

LUONTOPERUSTAISET TOIMINNAT JA YMPÄRISTÖT

Sote- ja kasvatuspalveluissa

Käy monipuolisesti läpi toimintasi ja ympäristösi, jotta voit tuottaa sujuvia, turvallisia ja asiakaslähtöisiä palveluita



Jotta asiakkaat voivat olla palveluympäristössä, rakenna ja sisusta tilat heidän erityistarpeittensa mukaisesti. Esimerkiksi ääniherkälle hevosen kenkien kopina käytävällä voi olla haaste.



Jotta toiminnot pysyvät aikataulussa ja kiireettömyys toteutuu, testaa aikataulut ja siirtymät sekä harjoittele toimintaa. Älä täytä palvelua toiminnoilla, vaan jätä aikaa myös kiireettömälle oleskelulle ja keskustelulle. Testaa ja harjoittele aikatauluja ja toimintaa.



Jotta tilat toimivat käytännössä ja ovat turvalliset, huolehdi tilojen ja ympäristön siisteydestä ja estetiikasta sekä moniaistillisista elementeistä. Täytä myös alan lainsäädäntövaatimukset esimerkiksi sosiaalitulojen ja esteettömyyden osalta.



Jotta asiakkaat osaavat toimia ja liikkua luonto- ja maatilaympäristöissä, laita riittävästi opasteita ja anna ennako-ohjeita. Varmista myös riittävästi henkilöstöä ryhmien ohjaukseen.



Kun asiakkaat osallistuvat toimintaan, varmista ettei heitä palele ja huolehdi suojavaatteista tarvittaessa. Tiedota tarvittavista varusteista ja perustelee tarvittaessa niiden tarve. Varaudu lisävarusteilla tai toimintamuutoksilla, jos asiakkailla ei tiedottamisesta huolimatta ole varusteita.



Jotta asiakkaat tietävät kuinka kierrätys hoidetaan, hanki näkyvät kierrätyspisteet ja ohjeista niiden käytöstä. Huolehdi, että ekologisuus näkyy asiakastahoille ja asiakkaille käytännön tekoina.



Jotta asiakkaiden tavoitteiden saavuttaminen on mahdollista, varmista, että sosiaalinen ja psyykinen turvallisuus toteutuvat toimintaympäristössäkin. Myös henkilötietosuojan toteutumisesta on huolehdittava yleisissä toimintaympäristöissä.



Jotta palvelun turvallisuus taataan, on kirjattava ja kerrottava toimintaohjeet, säilytettävä työvälineet turvallisesti, huolehdittava mm. valaistuksesta ja kulkureittien esteettömyydestä sekä lukittava vaaralliset paikat. Myös eläinten kouluttaminen sekä eläinten ja tilanteenlukutaito ovat merkittävässä roolissa.



Jotta asiakkaat löytävät perille, varmista, että toimintaympäristöön ohjaavat selkeät opaskyltit. Tarkista mihin Google Maps ohjaa ja kirjoita omat ajo-ohjeet. Varmista, mahtuvatko eri kokoiset ajoneuvot saapumaan ja parkkeeraamaan alueelle.



Jotta sidosryhmät, kuten kuljettaja tai omaiset, tulevat huomioituksi palvelun aikana, mieti miten voit palvella myös heitä.