

LUONTOPERUSTAISEN PALVELUN TUOTTAMINEN

Sote- ja kasvatusalalle

TUOTTEISTAMINEN

SELVITÄ LÄHTÖKOHDAT JA TARPEET

Palvelutarjooma ja -markkinat

Asiakassegmentti, asiakastarpeet ja -tavoitteet

Yrityksen ja yrittäjän tavoitteet sekä osaaminen

Ansaintamalli ja resurssit

KOHDENNA LUONTOPERUSTAISET RATKAISUT

Liitetään perustellusti tuotteistamisen eri osa-alueisiin luonnosta saatavat hyvinvointivaikutukset, eläin- ja luontoavusteiset menetelmät sekä luontoon perustuvat toimintaympäristöt.

Perustellaan, miten valitut luontoympäristöt, -elementit ja -menetelmät vastaavat asiakkaan tarpeisiin ja tavoitteisiin.

Varmistetaan, että ammatillisuus, vastuullisuus ja tavoitteellisuus toteutuvat palvelun edellytysten mukaisesti.

VALMISTAUTUMINEN

KARTOITA

- Asiakasvaihtuvuus
- Tilannemuutokset
- Henkilöstöresurssit
- Ympäristömuutokset
- Häiriötilanteet
- Riskien arviointi
- Lainsäädäntö ja luvat

SUUNNITTELE

- Liiketoimintasuunnitelma
- Omavalvontasuunnitelma
- Turvallisuussuunnitelma
- Riskienhallintasuunnitelma
- Palvelun tiedot ja materiaalit
- Hinnoittelu ja peruutusehdot
- Vastuunjaot ja sopimus pohjat

VARAUDU

- Riittävästi osaavaa henkilöstöä
- Kohdennetut opasteet ja ohjeet
- Turvalliset varusteet ja ympäristöt
- Huomioitu oma ja henkilöstön hyvinvointi
- Ajantasainen viestintä
- Kirjalliset sopimukset
- Riittävät vakuutukset

TOTEUTTAMINEN

MARKKINOI JA MYY

- Verkostoidu
- Markkinoi myös digitaalisesti
- Kerro selkeästi mitä tuotat, mihin hintaan ja minkä hyödyn asiakas saa
- Ole aktiivinen asiakashankinnassa

TOTEUTA

- Huomioi aikataulut ja tiedonkulku
- Varmista asiakkaan saapuminen ja kulkeminen
- Huolehdi kaikkien turvallisuudesta
- Kuuntele eri osapuolia ja sovi jatkosta

SEURAA JA ARVIOI

- Kerää asiakaspalautetta, jota analysoit ja hyödynnät
- Koosta seurantatietoja kuluista ja tuloista sekä toiminnasta, joiden mukaan kehität palveluasi

KEHITÄ JA TESTAA

- Tunne toimintakenttä ja toimijat
- Tutustu tutkimuksiin ja kehitä osaamista
- Tee nopeita kokeiluja ja testaa toimintaa ja markkinointia
- Huomaa, että kaikkea ei tarvitse tehdä itse