

Litterointi Nordic NaBS -hankkeen webinaari piloteista 11.2.2022

video 1/6: Keski-Pohjanmaan pilotti

Tallenteen pituus: 32min 45sek

Haastattelija 1 [00:00:07]: Ja Keski-Pohjanmaalla toteutettiin maatila kautta eläinperusteinen pilotti, jossa oli osapuolina Rödsön Poro-Pirtti ja Soiten nuorten mielenterveyspalvelut. Siinä pilotissa toteutui kuusi käyntikertaa, viime vuoden huhti-toukokuussa. Ja asiakkaina oli täysi-ikäisiä nuoria avokuntoutuksen asiakkaita kuusi kappaletta, eli samat henkilöt saivat osallistua jokaiseen kertaan. Kuusi käyntiä oli tarjolla. Ja nämä nuoret oli toisilleen entuudestaan tuttuja, heillä oli ollu aiemmin jo tätä asiakkuutta. Ja tässä pilotissa tavoitteena oli muun muassa sosiaalisten tilanteiden harjoittelu, sosiaalisuuden tunne, eläinten kanssa koettu kumppanuus ja hyväksytyksi tulemisen tunne. Ja yleensäkin voimaantumisen. Mitä siellä tehtiin. [?? 00:01:17] [?? 00:01:18] [?? 00:01:18] [?? 00:01:18] pääroolissa, päättähtiä ja vierailmassa kävi myös aivan ihastuttava koiranpentu ja marsuja. Ja pilotin aikana tehtiin ihan niitä perustehtäviä, mitä porojen ja vuohien kanssa onkaan arjessa. Elikkä opeteltiin eläinten hoitamista, näitä tilanteita. Sekä kuultiin ja keskusteltiin mitä näihin eläinten ominaisuuksiin kuuluukaan. Ja miten esimerkiksi vuodenkierto näkyy eläimissä ja siinä tilalla. Ja kyllä siinä pilotin aikana tosiaan töiden ohessa ja näissä yhteisissä kahvihetkissä juteltiin niin arkisista asioista kuin välillä vähän niistä elämän suuristakin asioista. Nyt voidaankin siirtyä siihen itse pilottoijien, yrittäjien ja asiakastahon kanssa käytävään keskusteluun, he voivatkin kertoa tarkemmin, että mitä ne kokemukset ja tilanteet olikaan ja minkälaisia kokemuksia myöhemmin.

Haastattelija 2 [00:02:30]: Kiitos Heli olipa mukava kuulla tämä esittely ja nyt päästään tonne Sofia Thorden Rödsön Poro-Pirtin ja Riikka Simpanen Soiten puoleen kääntymään ja siellä onkin Riikka ja Sofia jo valmiina kertomaan meillä vähän tarkemmin tästä pilotista. Mites jos lähetään vähän juoksuttaan tätä asiaa niin päin eteen, että mä saisin kuulla mitkä teidän mielestä oli kolme parasta onnistumista tässä pilotissa. Jos molemmat sanoo, mitkä oli omasta näkökulmasta ne kolme parasta niin alottasko vaikka Sofia?

Puhuja 1 [00:03:06]: Pistitpä vaikean heti alkuun. Siis me koettiin ainakin Poro-Pirtillä toi meille ensiaskeleeks, se oli meidän puolesta se onnistuminen, et me saatiin se ensikosketus. Ehkä semmonen meille se varmuus ja varmistus siitä että meidän tuote riittää tuohon toimintaan. Meillä oli alkuun semmonen, tai mulla semmonen epäily, että onks meillä tarpeeks materiaali. Se oli läpimurto meidän osalta yks ja sitte oli semmonen, ehkä nyt katon omasta näkökulmasta sen opin, että opittiin, että se ei tarvii olla mitään tähtitiedettä. Ihan rauhallista tahtia ja aika nopeeta sen huomaskin, että mikä on se osallistujan tahti siihen, niin mentiin siihen semmonen hyvä kultanen keskities. Ja mitähän vielä. Mikä ois se kolmas vielä. No en mä tiiä, meille jäi ainakin tosi hyvä mieli tästä, oli tosi ihana toi jakso. Tuli tosi lämminhenkinen ja mukava fiilis aina niillä kerroilla.

Haastattelija 2 [00:04:36]: Tuohan on tärkeää, että siitä on jääny noin hyvä loppupäätelmä ja hyvä mieli loppuun asti. Mites Riikka, mitkä kolme asiaa teidän puolella on jääny, Soiten puolella main pointiksi, miksi, mikä vaikutti siihen, et se onnistu?

Puhuja 2 [00:04:54]: Varmaan ihan ensisijainen oli se, että Soite kustansi kyydityksen. Koska kuitenkin Rödsön Poro-Pirtti on sen verran kaukana näistä missä meidän asiakkaat asuu, että se omin voimin sinne pääseminen kun suurimmalla osalla ei oo autoa. Niin se ois varmaan jäänyt siihen. Se oli semmonen mikä oli ihan ehdoton edellytys. Sitten oli varmaan se, aattelen, et hyvä ohjaus. Vaikka oli pilotti ja ensimmäinen kerta Sofialle ja Raija-Leenalle niin kuitenkin ohjaus oli semmosta hyvää ja turvallista. Että sinne nuorten oli helppo olla mukana siinä toiminnassa. Ja sitte ehkä mä aattelen että siinä oli se, nuorille tuli palautteessa tuli hirveen hyvä palaute. Ja se, että kaikki koki, että oppi uutta ja se oli rentouttavaa se toiminta ja jollakin lailla tuli kuulluks. Ja myöskin omat huolet ja murheet jäi taustalle.

Haastattelija 2 [00:06:00]: Ne on tosi tärkeitä asioita ja kuulluksi tuleminen ja omien huolien ja murheitten taaksejääminen. Mulla kiinnostaa vielä vähän tuosta kuulla, et miten tuo etäisyys, mainitsit että sieltä tuli Soiten kautta kuljetus. Niin minkälainen välimatka on asiakkaitten ja Rödsön Poro-Pirtin välillä, minkälaisesta kuljetusmatkasta me puhutaan?

Puhuja 2 [00:06:22]: Oisko se ollu joku seittemän kilometriä, mitä sanoo Sofia, paljonko tulee?

Puhuja 1 [00:06:24]: Joo, se taitaa olla keskustasta joku kuus puol ehkä. Aika liki tota.

Puhuja 2 [00:06:31]: Ja meidän osallistujista yhdellä oli auto, muut on tämmösiä jotka kulkee jalkasin taikka pyörällä.

Haastattelija 2 [00:06:37]: Heille järjestettiin sitte kuljetus?

Puhuja 2 [00:06:41]: Joo.

Haastattelija 2 [00:06:41]: Hyvä. Mainitsi Riikka tuossa, että ohjaus oli yks tärkeä asia siellä mikä mahdollisti tämän onnistumisen, mutta mites Sofia, mitkä oli ne creen care elementit mitkä näihin asiakas tavoitteisiin lopulta vastas ja miks valitsitte juuri ne tähän pilottiin?

Puhuja 1 [00:06:59]: Mä oon aatellu niin että toi meidän, kun mä tiedän itse sen, kun pääsee. Esimerkiks tää läheisyys ja kontakti sen eläimen kans. Niin se on hirveen rauhottava ja semmonen, niin kun varmaan kaikki jotka tässä on nyt läsnä, niin on varmaan tässä asian ytimessä myös samaa mieltä. Että siinä jotenkin pääsee irtautuun siitä arjesta. Aika hyvin huomaa ite, että vaikka ois kuin kiire, menee ruokkiin eläimet aamulla, niin siihen aika pysähtyy ja pystyy keskittyä vaan siihen. Niin se oli kivaa, että siinä pystyttiin ottaan yheks elementiks ihan se, se eläimen kanssa olo. Ja koska ei tietty minkä kuntosta väkee on osallistumassa, niin pyrittiinkin tekemään se sisältö semmoseks, et siinä on niitä helppoja osuuksia, sitä eläimen kans oloa. Siellä välillä oli joku, joka piti koiranpentua sylissä siinä tunteroisen kun muut teki hommia ja näin. Että löyty kaikille sitä hommaa. Ja toki ne rutiinit. Siinä toistuu, alkuun jännättiinkin et onks se tylsää, et aina on ne samat. Mutta eihän se,

siellä pitääkin olla ilmeisesti niitä rutiineja. Siellä oli ne tietyt asiat jotka toistu joka kerta, ja niihin tuli se varmuus ja onnistumisen kokemus. Hei tän mää on tehny ennenkin, tän mää muistan. Ja annettiin myös sitä semmosta keskinäiselle vuorovaikutukselle tilaa. Elikä ei välttämättä enää kolmannella kerralla lähetty aktiivisena siihen ohjaajana mukaan hakemaan niitä heiniä. Vaan sit annettiin, että hei, sä olit pari kertaa oot ollu, haluatko lähtee tämän henkilö c:n kans nyt sinne ja näyttää mistä ne löytyy. Ja siellä tuli yhteistyötä ihan vaan osallistujien välilläkin sitten.

Haastattelija 2 [00:08:58]: Aika monia creen care elementtejä mainitsit, mää sain täällä sivussa kirjoitin et siellä oli eläimet, kiireettömyys, rutiinit, mutta tietynlainen räätälöitävyys ja onnistumisen kokemuksia, yhteisöllistä ja tosi monia asioita. Miten helppo teillä oli sillon pilotin suunnittelun vaiheessa löytää ne elementit siihen asiakastavotteeseen? Miten Sofia koit tämän?

Puhuja 1 [00:09:23]: Ehkä sanosin, että mun äiti joka on tässä toisena, tämä Raija-Leena josta Riikka mainitsikin. Niin hänhän on, hänellä on vuosien työkokemus psykiatrialta ja nuorten psykiatrialtakin, niin hänelle oli aika selkeä varmasti tämä, että oli hyvä asiantuntemus sieltä. Mulle oli ehkä suurempi epävarmuus että mitäs tähän. Mutta sitte hyvin saatiin kyllä yhesä ne mietittyä, ei ollu suurempia vaikeuksia siinä. Lähetettiin vähän aina sen mukaan, kun nähtiin, että hei tämmönen porukka, miten meni viime kerralla, miten kehitytään, niin sitte lähetettiin. Se ei ollu kiveen kirjoitettu ne ohjelmat, me suunniteltiin ne sit aina edeltävästi vaan ex-tempore sen edellisen kerran jälkeen. Että hei, ens kerralla voitais tehdä tämmöstä.

Haastattelija 2 [00:10:18]: Eli pilotti kehitty koko matkan varrella siellä, tosi kiva kuulla. Miten Riikka sää näet nämä asiakas tavoitteitten määrittämisen, oliko helppo niissä alotuspalavereissa sopia ja miettiä millä tavoitteilla lähetään tähän menemään?

Puhuja 2 [00:10:34]: Juu just oli, ajattelinkin sitä, että se mikä meillä oli etukäteen se palaveri missä oli Martta ja Heli ja Sofia ja Raija-Leena ja minä ja sit Ojalan Niina meiän toinen työntekijä joka oli tässä mukana. Niin siinä mun mielestä käytiin hyvin jo läpi sitä, ja osin tää Raija-Leenan, hänellä on kuitenkin kokemus psykiatrialta ja se, että hän osan näistä meiän asiakkaista myöskin tiesi oman työnsä kautta. Niin siitä oli suuri hyöty. Ja varmaan Sofiallekin toi sitä turvaa, kun tiesi, että siinä on vuosien kokemus vieressä. Niin se oli varmaan iso juttu, aattelen kans, et se oli niin luontevaa se vuorovaikutus siellä paikan päällä. Meillä ei ollu laadittuna mitään yksilöllisiä tavoitteita nuorille, vaan se oli vaan tämä, se että ollaan porukalla. Vaikka kaikki nää meiän nuoret oli tuttuja toisilleen niin se heidän keskinäinen vuorovaikutus, ilman ohjaajaa, jää monesti aika ohueks. Niin se oli se meiän toive et he lähtis ilman ohjaajaa, niin kun Sofia sanokin, niin porukalla tekemään. Ja se kyllä mun mielestä toteutu, että he haki heiniä, ja mitä nyt kukakin teki. Mutta aika luontevasti siinä keskenään sopivat tehtävänjaosta.

Haastattelija 2 [00:11:58]: Tuo kuulostaa hyvältä, että siellä on päästy itsenäiseen toimintaan ja onnistumisia on tullu hienosti. Miten te näätte tämän käytikertojen määrän,

oliko se sopiva tälle ryhmälle, miten, minkälainen olis sopiva käyntikertojen määrä tai niitten jaksottaminen, syklit siellä?

Puhuja 2 [00:12:16]: Mää aattelin et tää oli, meiän mielestä tää oli kyllä ideaali. Kerta viikkoon oli sopiva. Joskus se sitoutuminen, jos on liikaa viikkoon, niin se käy kuormittaan liikaa kun on muitakin menoja. Niin kerta viikkoon ja kuus kertaa ja sen yksittäisen kerran kesto se kolme tuntia, niin mää kyllä aattelen että ne oli kaikki ihan optimaalisia.

Haastattelija 2 [00:12:36]: Miten Sofia yrittäjän näkökulmasta tämä jaottelu toimi?

Puhuja 1 [00:12:41]: Mää oon samaa mieltä että tuo, en nuorten jaksamiseen ota kantaa, siitä mulla ei oo tietoo. Mutta se kerta viikkoon sopi meiänkin arkirytmiiin hyvin. Meillä on muutaki toimintaa niin siihen jää tilaa muullekin toiminnalle. Ja tää kesto oli tosi hyvä myös. Oli just semmonen sopiva tähän mitä meillä on päivittäin tarjota sitä hommaa. Jos se ois siitä menny pitemmäks niin ois ehkä ollu jo työläämpää keksiä, että hei mitäs nyt näihin päivärutiineihin vois vielä sisällyttää. Se oli oikein todellakin nappiin ajan pituus.

Haastattelija 2 [00:13:31]: Sai sopivasti niihin todellisiin töihin integroitua nämä asiakaskäynnit. Kohtasitteko, joo, sano vaan?

Puhuja 2 [00:13:38]: Oli tärkeä se yhteinen, et aina jokainen kerta päättyy siihen yhteiseen kahvitteletukseen. Olkoonkin et kaikki ei nyt välttämättä halunnu mitään kahvia juoda, mutta se, että koottiin ja siinä sai, niin kun Heli sanokin, että puhuttiin niitä näitä tai sitte saatto tulla vähän jotenkin niitten eläinten kautta vähän elämää suurempiakin asioita. Mutta se oli hyvä rauhottuminen, että jos oltas siitä suoraan työtoiminnasta lähetty taksilla kotia, niin se ois musta jääny irrallisemmaks.

Haastattelija 1 [00:14:09]: Mulle näyttikin tulevan kysymys tuohon, mihin aikaan vuorokaudesta ja kuinka kauan vierailu kesti, ootappas nyt, oliko se?

Haastattelija 2 [00:14:19]: Aina kolme tuntia kerrallaan ja sit, oliko se yhdestä neljään?

Puhuja 1 [00:14:24]: Joo, se oli, kyllä oli.

Haastattelija 2 [00:14:27]: Iltapäivälle.

Puhuja 1 [00:14:28]: Joo. Elikä lounas syötiin muualla, meillä oli se iltapäiväkahvitus.

Haastattelija 2 [00:14:36]: Ja tää oli hyvä aika näille nuorille tulla sinne mukaan. Oliko jotaki haasteita tässä, kohtasitteko mitään haasteita, minkälaisia ne ehkä oli ja miten niihin löyty ratkasuja? Miten Riikka, oliko teiän puolelta, tuliko mitään semmosta?

Puhuja 2 [00:14:53]: Ehkä ei siis varsinaisesti, korona oli, että siinä tuli semmosta, että osaa ehkä vähän pelotti osallistua. Kukaan ei jääny kuitenkaan pois koronan takia, mut sitte

yhellä psyykinen vointi oli sen verran huono, että hän jättäyty pois. Ei pystynyt olemaan paikan päällä. Mutta siinäkin sillon kun hän oli vielä paikan päällä aika voimakkaankin paniikkikohtauksen meinas saada. Niin se oli tosi hyvä, se oli varmaan ihan toinen kerta, niin siinä oli sit Sofia ja Raija-Leena niin Raija-Leena huomasi sen tilanteen, mitä on ehkä syntymässä ja hän otti tämän asiakkaan ja lähti hänen kans tekemään kahdestaan ja sai sen tilanteen laukeamaan. Hän pystyi olla sen kerran loppuun. Mutta hän joutui keskeyttämään kyllä.

Haastattelija 2 [00:15:45]: Sillon oli hyvä että havaittiin ja oli henkilökuntaa jotka tiesi tilanteen, niin pääsi ratkomaan sitä.

Puhuja 2 [00:15:52]: Mutta muun tyyppisiä haasteita ei kyllä ollut mun mielestä.

Haastattelija 2 [00:15:54]: Tää korona on varmaan semmoinen, mikä on haastanut meitä vähän kaikkia, mutta entä Sofia, tuliko sulla semmosia mielen päälle, mitä ois ollut haasteita tai miten niitä ratkastiin?

Puhuja 1 [00:16:05]: No ei oikeestaan, ne haasteet oli ihan varmaan semmosia henkilökohtaisen kehityksen haasteita itse kullakin, että niitä sitten tuettiin ja päästiinkin aikamoisiin läpimurtoihin siinä pilotin aikana. Ei oo, meidän puolesta ei ollut mitään oikeestaan haasteita sinänsä.

Haastattelija 2 [00:16:28]: Kaikki sujuu aika kivasti?

Puhuja 1 [00:16:29]: Kaikki sujuu aika kivasti. Meillä oli apuohjaaja siinä, neljävuotias, niin se oli meidän tää nuorimmainen on semmoinen, joka oli parilla kerrallakin mukana siinä. Se toi oikeesti tosi kivastikin, oli, sanotaanko että oli hyvä lisä yhdelle kerralle. Mutta tiettyissä tilanteissa hän vei aika paljon tilaa, niin huomattiin, että ehkä hän ei osallistunut vaikka kahvitushetkiin. Mutta muuten siinä ulkotoiminnassa anto oikeestaan hyvää malliakin nuorille miten eläinten kanssa voi olla ja otti kontaktia nuoriin aktiivisesti.

Haastattelija 2 [00:17:11]: Tuohan oli kiva, että siinä tuli oppiprosessi myöskin teille yrittäjän puolelta, että missä kohti on hyvä ja missä kohti ei oo niin hyvä osallistua tämä apu, tai tukiohjaajan siellä. Mites nyt sitten Riikka ajattelee teidän normaalia muuta toimintaan, niin miten tämmönen care toiminta siitä eroaa, teidän muusta asiakastoiminnasta? Onko siinä eroja, mikä on suuri ero?

Puhuja 2 [00:17:37]: Meidän perustoimintahan on täysin eri tyyppistä. Meidän toiminnassa ei oo eläimiä mukana. No tietysti voidaan ryhmätoiminnoissa käydä jossakin. Lähetään luontoon, se nyt on semmosta. Se meidän perustyö koostuu ihan muusta kun tämmöisestä, enemmänkin se on yksilöpainotteista jossa on ryhmätoimintaa mukana. Mutta se mitä mä aattelen, tää oli toinen kerta kun me oltiin mukana, me oltiin siinä [?? 00:18:09] hankkeessa kans. Ja sen takia lähetettiin tähän mukaan, että se oli hyvä kokemus. Ja haluttiin, että muutkin nuoret saa vastaavia kokemuksia. Aattelen että tää on hirveen hyvä lisä siihen

meiän toimintaan. Ja just tämmösiä lyhyitä pätkiä tai lyhyitä hankkeita, mitä ei sitouta vaikka koko vuodeksi vaan että se on joku tietty pätkä, niin musta se on tosi hyvä lisä toimintaan ja ollaan kyllä tosi innokkaita lähtemään jatkossakin mukaan jos vastaavia tulee.

Haastattelija 2 [00:18:42]: Miten näätte, minkälaisia muutoksia, onko tullu tän pilotin jälkeen jotaki tähän creen care toimintaan, luontoperustaiseen toimintaan liittyviä jatkoasioita tai onko yhteistyö mietintöjä?

Puhuja 2 [00:18:56]: Varmaan tietosuus ja oma kiinnostus on lisääntyny jos mä aattelen meiän työntekijöitten näkökulmasta. Vaikee sanoo onko se esimerkiks nuorten arjessa näkyny jollakin lailla. Mutta se, että ite haluaa ehkä pitää yllä sitä, seuraa vähäsen, onko joku hanke, voisko olla joku, mihin voi lähteä mukaan. Sillä lailla on tullu kiinnostusta ja tietosuutta lisää.

Haastattelija 2 [00:19:21]: Mites Sofia, miten teillä on lähteny tän pilotin jälkeen, onko creen care toiminnot menny eteenpäin, onko tullu uusia ajatuksia tai näkökulmia siellä?

Puhuja 1 [00:19:31]: Eliikkä meillä on, toi creen carehan oli meillä semmonen, se on siellä kummitellu meidän mielessä oikeestaan toiminnan alkuajoista lähtien. Se on, tää oli sen takia tosi hyvään saumaan tuli tää hankekin, että päästiin ottaan ensi askeleet. Ja yhteistyöhön oli kyllä vakaa tahtotila ja näin. Meillä on pikkusen muuttunu toi meiän viikkorytmi tässä nyt viime aikoina. On ehkä, ei oo just ympärivuotisesti ehkä rahkeita tarjota. Mut me ollaan hirveen kiinnostuneita myöskin tämmöseen kausiluontoseen creen care palveluntarjoamiseen. Meille sopii kun meillä on niin sesonkimaista tämä toiminta. Niin että se ei välttämättä oookkaan ympärivuotista mut se ois niillä, niinä kausina kun on hyvin kalenterissa tilaa.

Haastattelija 2 [00:20:31]: Tuohan on hyvä oivallus, että siinä on tullu esille pilotin kautta, mikä on sopiva aikajännekin millon voi tarjota. Tästä ehkä tuli molemmilta teiltä, että te ootte ollu ihan tyytyväisiä tähän, miten pilotti on menny eteenpäin ja voisitteko ajatella, että tämmöstä vois suositella muillekin tämmöstä pilotointia? Toiminnan testausta, minkälainen näkökulma siihen, miten Sofia?

Puhuja 1 [00:20:55]: Ehattomasti, ja pienellä kynnyksellä vaan. Tässäkin näki, että mulla itellä oli se epävarmuus siihen, että riittääkö tää meiän ympäristö siihen. Niin ehattomasti kannattaa pienellä kynnyksellä lähtee kokeileen.

Haastattelija 2 [00:21:12]: Miten Riikka näät Soiten puolelta, suosittelteko muillekin pilotointeihin menoa mukaan?

Puhuja 2 [00:21:19]: Ehattomasti se kaks kertaa mitä me on oltu. Ensimmäinen oli siinä [?? 00:21:21] hankkeessa, oltiin hevostallilla. Ja nyt tämä, niin molemmat on ollu tosi hyviä kokemuksia kyllä. Mielellään lähetään mukaan jatkossakin jos vaan mahdollista ja suosittelen kyllä kaikille mukaan lähtemistä. Tosi hyviä kokemuksia ja sitte mää aattelen tässä pilotissa

oli kiva se, että oli myös, että oli pienempiä eläimiä. Hevonen on kuitenkin monelle aika iso, ja voi olla vähän pelottavakin. Niin se, esimerkiks näki, silloin kun oli ne marsut, kun ne sai niitä silittää ja kynsiä leikattiin ja kaikkea. Niin se oli jotenkin liikuttavaa, miten näki, että nuoret nautti.

Haastattelija 2 [00:22:05]: Miten Sofia, tuossa Riikalla, mainitsikin tuossa äsken, nuo marsut oli spesiaalia. Heli kerto, että teillä on ollu siellä koiranpentua ja poroja. Mitä kaikkia eläimiä teillä on tässä asiakastyössä siellä Rödsöön Poro-Pirtillä?

Puhuja 1 [00:22:19]: Meillä on poroja ja vuohia, kissoja ja nyt meillä on omakin koira tänä päivänä. Silloin oli vielä, kun ei ollu oma koira kerenny tulla niin oli lainapentu serkuilta. Tosiaan nämä vuohet on monesti, ne on, meillä on lasten kans toimintaa myös. Koska poro on kuitenkin isompi eläin ja siinä on riskinsä, niin vuohet on monesti ollut se hitti. Mutta myös kissat. Meillähän tässä oli, aina se kissan ruokinta otettiin vähän sinne yheks osaks. Ja se huomaa, että siellä oli kissaihmiä oli kans. Yleensä se some täytyy meidän yhen kissan kuvista, vaikka mä luulen et siellä on poroja, niin siellä on aina ne kissat.

Haastattelija 2 [00:23:02]: Kissavideot vie voitoin siinä hetkessä. Ja tää marsu on musta mukava kuulla, et se on vähän erilainenkin ja kiitos Riikka kun jaoit, että se on ollu siellä hyvin merkittävässä roolissa.

Puhuja 2 [00:23:14]: Ja semmonen mikä unohtu aikasemmin sanoa, mikä oli kans merkittävää, otettiin valokuvia nuorista niitten eläinten kans. Ja jaettiin heille omiin puhelimiin. Niin he tykkäs siitä kovasti. Jäi myöskin pysyvä muisto.

Haastattelija 2 [00:23:28]: Jos juttelee vähän vielä noista asiakaskokemuksista, ton valokuvan ja sen toiminnan lisäksi. Ootte maininnu jo muutaman kerran että on ollu, Sofia tais mainita läpimurroista ja Riikka mainitsit että on ollu hyviä kokemuksia asiakkaitten suhteen. Minkälaiset ne ehkä ne asiakasodotukset oli, täytykö ne asiakkaitten näkökulmasta, miten asiakas tavoitteet saavutettiin? Mites Riikka, alotatko sää?

Puhuja 2 [00:23:54]: Se kysely mikä tehtiin sen jälkeen niin täällä oli nämä mitä nuoret laitto, että tuli kuulluksi, sai tuotua omia ajatuksia esille, unohdin mahdolliset murheet ja huolet, koin myönteisiä tunteita, toiminta oli rentouttavaa, opin uutta, toimintaympäristö oli miellyttävää ja ohjas oli selkeää. Ja sitten kaikki on sata prosenttia on ilmoittanu, että haluais osallistua toimintaan uudestaan. Ja 95 [?? 00:24:25] prosenttia että toimintapäivä oli ajallisesti sopiva.

Haastattelija 2 [00:24:31]: Tuo on tosi kiva kuulla, että siellä on ollu noin hyvät asiakaspalautteet. Miten Sofia sää näit tän asiakkaiden tavoitteiden täyttymisen siinä ohjaajana?

Puhuja 1 [00:24:42]: Mehän ei nyt tietenkään tiedetty, mikä se henkilökohtanen tavote on siellä kullakin. Mutta justiin näistä palautteista tuli se varmuus, että no joo, tähän meni

nappiin. Ei oo mitään suurempia asioita mitä pitäis muuttaa. Tottakai aina voi kehittyä, mutta se ilmeisesti oli oikein sopiva. Kyllähän me nyt tietenkin kiinnitettiin myös huomiota siihen, että siellä annetaan, tuetaan mutta ei painosteta siihen vuorovaikutukseen ja osallistumiseen ja tämmöstä. Tuo on varmaan tärkeä, että just toi, että tulee kuulluksi. Vaikkei välttämättä ollu tarvetta puhua, mutta sai sen mahdollisuuden jos haluaa.

Puhuja 2 [00:25:31]: Täällä oli vielä pari tämmöstä kommenttia asiakkailta, että hyvin rentoa ja oli kiva, että edettiin asioissa hitaasti. Ja sitte oli, että todella rentoa menoaa, mukavaa keskustelua, koin paljon positiivisia tunteita ja oli ihanaa olla luonnossa.

Haastattelija 2 [00:25:48]: Tuolla on tullu mahtavia kommentteja kyllä asiakkailtakin. Kuulostaa että tavoitteisiin on päästy. Mites Riikka, en malta olla kysymättä vielä, että no, mainitsit että teillä henkilöstö on saanu ehkä lisätietoa ja päässy sitä kautta tämmöseen luontoperustaiseen toimintaan vielä paremmin sisälle. Niin tuliko siellä henkilöstölle, oliko teillä miten paljon henkilöstöä mukana ja kokiko he voivansa paremmin näitten Rödsön Poro-Pirtillä käyntien jälkeen?

Puhuja 2 [00:26:16]: Meillä oli sillä tavalla järjestetty, että minä ja Niina oltiin päävastuussa ja me oltiin mukana ensimmäisellä ja viimesellä kerralla. Ja yhdellä kerralla oliko, muutkin ohjaajat halus päästä käymään. Niin olikohan kolmannella kerralla oli meiltä muita ohjaajia mukana ihan omasta mielenkiinnosta. Että kyllä he sillä tavalla oli kaikille, kaikki halus myöskin päästä osalliseksi jollakin lailla siihen toimintaan. Mut toisaalta me aateltiin, ois ollu kiva olla mukana joka kerta, jos aattelee vaan nyt omasta näkökulmasta. Mut sit me aateltiin, et se oli myöskin tärkeä, et me ei olla, koska me ollaan kuitenkin ne tutut ohjaajat ja herkästi nuoret tukeutuu meihin. Ja se lähtee se vuorovaikutus taas kulkemaan meidän kautta, niin se oli tärkeä se elementti, että me ei oltu siellä paikan päällä vaikka oma halu ois ehkä ollu olla.

Haastattelija 2 [00:27:08]: Aivan, mutta kiva että pääsitte kokemaan myös itse ja näkemään ja kuulosti et mielenkiintoa asialle on ollu yllin kyllin osallistua. Toivotaan että yhteistyö jatkuu senkin myötä. Mites sitte, aattelette omia organisaatiotason tai yritystason odotuksia, täytykö ne, Sofia on ainakin maininnu jo muutaman kerran että siellä on tullu aikatauluihin tai tämmöseen kausiluontoisuuteen ja palvelu on todettu hyväksi ja muuta. Mutta miten aattelet jos veät yhteen, niin täytykö sun odotukset tai teidän yrityksen odotukset?

Puhuja 1 [00:27:41]: Täytyy, täytyy kyllä.

Haastattelija 2 [00:27:43]: Mikä oli parasta?

Puhuja 1 [00:27:45]: Se oli se varmasti, että ny me tietään että me voiaan tämä ottaa meidän toimintaan hyvin mukaan. Ja se riittää tämmösenä kun se on, ettei tarvi mitään eläinpuistoa tänne ruveta laajentamaan. Se riittää täm.

Haastattelija 2 [00:28:04]: Sai varmuuden siihen asiaan?

Puhuja 1 [00:28:05]: Joo, ja myös siihen omaan toimintaan. Me tietään että me ollaan tolokkuja ihmisiä, osataan olla erityisnuortenkin kans. Mutta se oli hyvä kokemus, että pääs kokeilemaan vielä ja oppimaan siinäkin.

Haastattelija 2 [00:28:24]: Kuulostaa että asiakkaat, Soiten henkilöstö, Sofia teidän henkilöstö ja yritys on nauttinu pilotista. Miten vielä jos aattelee Soiten organisaation näkökulmasta, niin täytykö pilotin odotukset, mikä siinä oli parasta, Riikka? Ootteko pohtineet organisaatiossa?

Puhuja 2 [00:28:44]: Ehkä se, että oli muunkinlaista creen care toimintaa kun tällä hetkellä meillä, mitä ostetaan, niin on molemmat creen care tuotteet on hevostalleja. Niin aattelen et oli kiva lisä ja olis kiva että olis muutakin kun niitä hevostiloja joilta vois sitä creen care palvelua ostaa.

Haastattelija 2 [00:29:04]: Aivan. Tuli uus kokemus ja näkemys myös sitä kautta. Hienoa, kiitos naiset ja käännytään hetkeksi tuonne Karoliinan puoleen, Karoliina on meillä ollut chattivastaavana ja sanon, päästän Karoliinan kattomaan, et mitä meillä sinne on tullu yleisökysymyksiä ja minkälaista porinaa siellä chatin puolella on. Ja rohkeasti laittakaa kaikki vain sinne niitä kysymyksiä niin käyään täällä pitkin matkaa ja aina näitten keskustelujen lopuksikin nostetaan ne kysymykset esiin ja voi myös omalla ruotsinkielelläkin laittaa, käännetään sitte kysymykset. Mutta Karoliina, onkos meillä tullu siellä kysymyksiä?

Haastattelija 3 [00:29:43]: Ei, itse asiassa yksi kysymys on tullut. Eli se oli ruotsinkielisesti mutta tästä suomennettuna, millainen kohderyhmä tai mikä kohderyhmä tällä oli?

Puhuja 2 [00:29:58]: Siinä oli 18-25 vuotiaita nuoria aikuisia, joilla on jonkinlaista arjen hallinnan tai toimintakyvyn alenemaa.

Haastattelija 2 [00:30:10]: Tää oli teiltä Soiten puolelta, teiän asiakkaita sieltä suoraan.

Puhuja 2 [00:30:16]: Joo.

Haastattelija 2 [00:30:18]: Kyllä. Hyvä, jos tulee vielä kysymksiä, niin laittakaa, sieltä tais, tuliko Karoliina lisäkysymystä?

Haastattelija 3 [00:30:25]: Kyllä, että miten näihin pilotointeihin pääsee?

Haastattelija 2 [00:30:33]: Tässä on varmasti sit semmonen hanketoimijoillekin suunnattu kysymys jo miettii yleisesti pilotointeja. Meillä tällä hetkellä on hankkeen pilotoinnit päättyneet. Mahdollisesti kannattanee seurata yleistä tiedotusta creen caren suunnalta ja Soiten suunnalta ja Sofian suunnalta ja muitten yrittäjien ja asiakastahojen suunnalta. Jos siellä on tämmösiä tuote- ja palvelukehityksiä menossa niin niihin sitten mukaan ilman

muuta. Että ainakin EU-hankkeissa monesti on näitä pilotointimahdollisuuksia niin sieltä voi päästä hyvinkin mukaan. Miten otetaan vielä nopeita kommentit, Sofia ja Riikka, miten te lähitte mukaan mistä te löysitte tiedon tähän, miten te pääsitte pilotointiin mukaan?

Puhuja 2 [00:31:18]: Mä yritän muistella, me oltiin siinä [?? 00:31:19] hankkeessa mukana mutta mä en kerta kaikkiaan enää muista, että miten se tieto mulle tuli koko [?? 00:31:23] hankkeesta. Oliko joku sähköposti tai, mä en muista. Mutta tämä pilotointi oli jatkoa sille. Kun oltiin mukana siinä [?? 00:31:34] hankkeessa niin sitten ollaan, Martta on laittanu sähköposteja ja siitä. Mutta nyt on hämärän peitteessä kyllä tämä.

Haastattelija 2 [00:31:43]: Mutta jo olemassa olevien verkostojen kautta teillä oli jo hyvät tiedot sieltä, että niitä kannattaa seurata ja Creen Care Finlandia ja muita. Ja Sofia, mistä sää pääsit pilottiin mukaan?

Puhuja 1 [00:31:56]: Martta Ylilauri oli yhteydessä ja olinkin ollu hänen jossain koulutuksessa siinä aikasemmin. Ja olin sillä lailla tuttu ihminen jo. Oltiin pörstäkerroin oli tuttu sen verran. Sitte hän soitti ja kyseli, onko meillä kiinnostusta tämmöseen lähtee hakemaan, laittamaan hakemusta. Oltas sopiva, että ei oo, meillä ois pienempiä eläimiä ja muita, tämmöstä ois kiva.

Haastattelija 2 [00:32:31]: Pääsee testaan sitte. Eli tässä ainaki kuvastuu, että tämmöset olemassa olevat verkostot ja yhteydet on ollu avainasemassa että on päässy pilotointiin mukaan.

[äänite päättyy]