

NATURBASERADE VERKSAMHETER OCH MILJÖER

Inom social- hälso- och sjukvårds- och pedagogiska tjänster.

Granska dina aktiviteter och din verksamhetsmiljö för att producera smidiga, säkra och kundinriktade tjänster



Bygg och inred lokalerna efter deltagarnas särskilda behov för att de ska kunna vistas i miljön för tjänsten. Till exempel kan klappret från hästskor vara ett problem för ljudkänsliga personer.



Testa tidsscheman och övergångar och öva på aktiviteter så att de kan genomföras enligt schemat utan stress. Fyll inte all tid med aktiviteter, utan lämna utrymme för en stressfri vistelse och samtal.



För att lokalerna ska fungera i praktiken och vara säkra måste du hålla ordning i lokaler och miljöer och se till att de är estetiskt tilltalande och innehåller multisensoriska element. Tillgodose även branschens lagstadgade krav till exempel i fråga om personalrum och tillgänglighet.



Sätt upp tillräckligt med skyltar och ge instruktioner i förväg så att deltagarna klarar av natur- eller gårdsmiljön och hittar där. Se också till att det finns tillräckligt med personal som kan handleda grupperna.



Se till att deltagarna inte fryser när de deltar i verksamheten och förse dem med skyddskläder vid behov. Informera om nödvändig utrustning och motivera behovet av den om det är nödvändigt. Förbered dig med extra utrustning eller genom att ändra verksamheten om deltagarna inte har rätt utrustning trots att du informerat om den.



Gör i ordning synliga återvinningsstationer och instruera om hur de används så att deltagarna förstår hur återvinningen fungerar. Se till att de ekologiska aspekterna är synliga för kundorganisationer och slutkunder i praktiken.



Se till att även verksamhetsmiljön är socialt och psykiskt säker så att det är möjligt för slutkunderna att nå sina mål. I offentliga verksamhetsmiljöer måste du även se till att skydda personuppgifter.



För att garantera tjänstens säkerhet måste du informera om förhållningsreglerna skriftligt och muntligt, förvara arbetsredskap på ett säkert sätt, sörja för god belysning och tillgänglighet och låsa farliga utrymmen. Även träningen av djuren och förmågan att läsa av djuren och olika situationer har en viktig roll.



För att slutkunderna ska hitta fram måste du se till att det finns tydliga skyltar som visar vägen till verksamhetsmiljön. Kontrollera vart Google Maps hänvisar och skriv ner en egen vägvisning. Kontrollera om fordon av olika storlek får plats att köra in på och parkera i området.



Fundera också på hur du kan uppmärksamma och betjäna intressentgrupper, såsom chaufförer eller anhöriga, under tiden för tjänsten.