

PRODUKTION AV NATURBASERADE TJÄNSTER

För social-, hälso- och sjukvårds- och den pedagogiska sektorn.

PRODUKTIFIERING

KLARGÖR FÖRUTSÄTTNINGARNA OCH BEHOVEN

Tjänsteerbjudandet och tjänstemarknaden

Kundsegmentet, slutkundernas behov och mål

Företagets och företagarens mål och kompetens

Intäktsmodell och resurser

INRIKTA DE NATURBASERADE LÖSNINGARNA

Koppla på ett välgrundat sätt ihop de olika delområdena av produktifieringen med naturens hälsoeffekter, djur- och natur-assisterade metoder och naturbaserade verksamhetsmiljöer.

Motivera hur de valda naturmiljöerna, naturelementen och naturmetoderna motsvarar slutkundens behov och mål.

Säkerställ att professionalitet, ansvarsfullhet och målinriktning uppfylls i enlighet med tjänstens förutsättningar.

FÖRBEREDELSE

KARTLÄGG

- Kundensättning
- Situationsförändringar
- Personalresurser
- Miljöförändringar
- Störningar
- Riskbedömning
- Lagstiftning och tillstånd

PLANERA

- En affärsplan
- En plan för egenkontroll
- En säkerhetsplan
- En plan för egenkontroll
- En säkerhetsplan
- En riskhanteringsplan
- Information om tjänsten och material

FÖRBREDA

- Tillräckligt med kompetent personal
- Målgruppsanpassade skyltar och instruktioner
- Säker utrustning och säkra miljöer
- Arrangemang som beaktar din egen och personalens välbefinnande
- Aktuell kommunikation
- Skriftliga avtal
- Tillräckliga försäkringar

GENOMFÖRANDE

MARKNADSFÖR OCH SÄLJ

- Nätverka
- Marknadsför även digitalt
- Berätta tydligt vad du producerar, till vilket pris och vilken nytta är för slutkunden
- Var aktiv i arbetet med att skaffa kunder

GENOMFÖR

- Uppmärksamma tidsscheman och informationsutbytet
- Säkerställ slutkundens ankomst och framkomlighet på plats
- Se över allas säkerhet
- Lyssna på olika parter och kom överens om fortsättningen

FÖLJ UPP OCH UTVÄRDERA

- Samla in feedback från slutkunderna, analysera och dra nytta av den
- Sammanställ uppföljningsdata över kostnader och intäkter samt över verksamheten, utveckla din tjänst utifrån dessa

UTVECKLA OCH TESTA

- Lär känna verksamhetsfältet och aktörerna
- Sätt dig in i forskning och utveckla din kompetens
- Gör snabba försöksprojekt och testa din verksamhet och marknadsföring
- Tänk på att du inte behöver göra allt själv

KOMMUNIKATION OM NATURBASERADE TJÄNSTER

För social-, hälso- och sjukvårds- och den pedagogiska sektorn.

INNEHÅLL

- Använd ett professionellt språk som passar tjänsten när du vänder dig till kundorganisationerna.
- Anpassa kommunikationen efter kundgruppen.
- Förmedla ditt budskap tydligt och begripligt och våga sticka ut.
- Kom överens med kunderna om fotografering och användningen av bilderna.

KANALER

- Var aktiv i de kanaler som din målgrupp använder.
- Följ upp och utnyttja analyserna i dina kanaler.
- Uppdatera dina kanaler aktivt. Även vardagligt innehåll är ofta tillräckligt.
- Planera kanalerna för intern kommunikation med personalen.

RESURSER

- Använd dina kommunikationsresurser på de åtgärder som du vidtar för att nå fram till dina kunder.
- Du behöver inte vara överallt och behöver inte göra allt själv.
- Var ihärdig – det kan ta veckor eller år att få nya kunder.
- Avsätt tid för att söka upp kundorganisationernas kontaktpersoner och uppdatera deras uppgifter.

KOMMUNIKATIONSTIPS

Se till att dina kontaktuppgifter är uppdaterade



Var tillgänglig och svara när du blir kontaktad



Planera kommunikationen för situationer med akuta förändringar



Skilj på tjänstens betalare och användare i kommunikationen



Påverka slutkundernas upplevelser, ryktet sprids via djungeltelegraf



Säkerställ informationsutbytet, kunduppgifter är tillgängliga i begränsad omfattning



KOMMUNIKATIONENS INTRESSENTGRUPPER

SLUTKUNDER

ANHÖRIGA

SLUTKUNDERNAS
HANDLEDARE

UPPHANDLANDE
ENHETER OCH
PERSONER

DEN EGNA
PERSONALEN

UNDERLEVERAN-
TÖRER

SAMARBETS-
PARTNER

MYNDIGHETER

UTVECKLARE
OCH FORSKARE

LOKALA
NÄTVERK OCH
FÖRENINGAR

NATURBASERADE VERKSAMHETER OCH MILJÖER

Inom social- hälso- och sjukvårds- och pedagogiska tjänster.

Granska dina aktiviteter och din verksamhetsmiljö för att producera smidiga, säkra och kundinriktade tjänster



Bygg och inred lokalerna efter deltagarnas särskilda behov för att de ska kunna vistas i miljön för tjänsten. Till exempel kan klappret från hästskor vara ett problem för ljudkänsliga personer.



Testa tidsscheman och övergångar och öva på aktiviteter så att de kan genomföras enligt schemat utan stress. Fyll inte all tid med aktiviteter, utan lämna utrymme för en stressfri vistelse och samtal.



För att lokalerna ska fungera i praktiken och vara säkra måste du hålla ordning i lokaler och miljöer och se till att de är estetiskt tilltalande och innehåller multisensoriska element. Tillgodose även branschens lagstadgade krav till exempel i fråga om personalrum och tillgänglighet.



Sätt upp tillräckligt med skyltar och ge instruktioner i förväg så att deltagarna klarar av natur- eller gårdsmiljön och hittar där. Se också till att det finns tillräckligt med personal som kan handleda grupperna.



Se till att deltagarna inte fryser när de deltar i verksamheten och förse dem med skyddskläder vid behov. Informera om nödvändig utrustning och motivera behovet av den om det är nödvändigt. Förbered dig med extra utrustning eller genom att ändra verksamheten om deltagarna inte har rätt utrustning trots att du informerat om den.



Gör i ordning synliga återvinningsstationer och instruera om hur de används så att deltagarna förstår hur återvinningen fungerar. Se till att de ekologiska aspekterna är synliga för kundorganisationer och slutkunder i praktiken.



Se till att även verksamhetsmiljön är socialt och psykiskt säker så att det är möjligt för slutkunderna att nå sina mål. I offentliga verksamhetsmiljöer måste du även se till att skydda personuppgifter.



För att garantera tjänstens säkerhet måste du informera om förhållningsreglerna skriftligt och muntligt, förvara arbetsredskap på ett säkert sätt, sörja för god belysning och tillgänglighet och låsa farliga utrymmen. Även träningen av djuren och förmågan att läsa av djuren och olika situationer har en viktig roll.



För att slutkunderna ska hitta fram måste du se till att det finns tydliga skyltar som visar vägen till verksamhetsmiljön. Kontrollera vart Google Maps hänvisar och skriv ner en egen vägvisning. Kontrollera om fordon av olika storlek får plats att köra in på och parkera i området.



Fundera också på hur du kan uppmärksamma och betjäna intressentgrupper, såsom chaufförer eller anhöriga, under tiden för tjänsten.

UPPHANDLING AV NATURBASERADE TJÄNSTER

Inom social- hälso- och sjukvårds- och pedagogiska tjänster.

NATURBASERADE TJÄNSTER



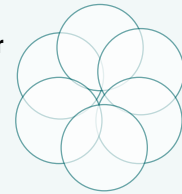
Möjlighet att köpa när tjänster:

Tillhandahållna av experter
Till era kunder och/eller
er personal
Med betalningsförbindelse
eller servicesedel

Inomhus hos
företagaren eller
kunden

I skogen

I en trädgård



I ett stall

På en gård

På vatten



Kostnader:

Inköp av kundtjänster
Kundtransporter
Eventuell utrustning

Administrativ arbetstid
Arbetstid för handledare
Försäkringar



Observera:

Företagaren får sannolikt
inte era kunders kontakt-
uppgifter



Informationen mellan
företagaren och slutkunderna
går via era anställda

TJÄNSTERNAS PÅVERKANSAKTÖRER PÅ ORGANISATIONS- OCH REGIONNIVÅ

- Ökad valfrihet för slutkunderna
- Kundtrycket lättar när tjänsterna ordnas
- Tjänsternas innehåll blir mångsidigare
- Påverkan på den administrativa arbetsmängden
- Påverkan på behovet av andra tjänster inom det sociala området och hälso- och sjukvården (inkl. förebyggande effekt)
- Påverkan på engagemanget för tjänsterna.
- Påverkan på mångsidigheten hos näringslivet på landsbygden och landsbygdsföretagens image
- Gynnar företagandet och lokalekonomin
- Ekologiska faktorer, till exempel ökad biologisk mångfald genom bete

TJÄNSTERNAS PÅVERKANSAKTÖRER PÅ INDIVIDNIVÅ

- Livskvalitet, övergripande funktionsförmåga, förmågan att klara av vardagliga sysslor
- Stärkande upplevelser av att lyckas som ger bättre självkänsla, självförtroende och självförmåga
- Fysisk hälsa och välbefinnande (sömnkvalitet, kost, fysisk kondition)
- Socialt välbefinnande, sociala relationer, delaktighet och jämlikhet
- Psykisk hälsa och psykiskt välbefinnande
- Starkare autonomi, valfrihet, bättre förmåga att tåla osäkerhet, resiliens
- Upplevelse av värdet på det egna arbetet
- Stöd för inläringen
- Starkare förhållande till naturen