

Tunnetaitoja Tulevaisuuden Tueksi – turvallisia kohtaamisia ja eväitä omaan elämään

Osana Nordic NaBS -hankkeen palvelupilotointeja toteutettiin keväällä 2021 Kati Kärnän Wanhan Niskalan Issikat -yrityksen ja Rovaniemen sosiaalitoimen lastensuojelun jälkihuollon yhteistyönä *Tunnetaitoja Tulevaisuuden Tueksi – turvallisia kohtaamisia ja eväitä omaan elämään* -palvelukokonaisuus, joka käsitti kuusi kahden tunnin mittaista asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaan suunniteltua tapaamista luonto- ja maatilaympäristössä. Tapaamiset sisälsivät psykoedukaatiota ja kokemuksellisia harjoituksia turvallisessa ympäristössä hevos- ja koiratyöparien ollessa mukana työskentelyssä.

Pilotoinnille asettivat tavoitteita niin yrittäjä itse kuin myös asiakas. Asiakkaana oli laitostaustainen nuori, jonka tarpeet liittyivät tunne-elämän haasteisiin; asiakas kaipaisi konkreettisia välineitä tunteiden tunnistamiseen, hallintaan ja hyväksymiseen sekä rauhoittamisen kokemuksia. Yrittäjän tavoitteena oli uudenlaisen palvelun tuottaminen jälkihuolto- nuorelle, *Jälkihuolto- nuoren jatkopulun mallintaminen*, ja tavoite luoda pysyvä yhteistyömalli lastensuojelun jälkihuollon kanssa. Tavoitteena oli myös samalla tuoda työmuotoa tunnetuksi Rovaniemen kaupungin sosiaalitoimen yksiköihin sekä alueen sote-toimijoille laajemminkin. Yrittäjän näkemyksen mukaan nykyinen palvelujärjestelmä ei riitä vastaamaan kysyntään, sillä jonot terapiaan ovat pitkät ja psykososiaalisen tuen ja ennaltaehkäisevien palveluiden tarve lisääntyy ottaen huomioon myös pandemia-ajan vaikutukset.

Tapaamiset toteutuivat pääasiassa Vanhan Niskalan tilalla, jossa luonto on läsnä sekä sisällä että ulkona. Yrittäjän oma kokemus eläinavusteisesta työskentelystä on osoittanut työmuodon toimivan erilaisten asiakasryhmien kanssa ja perusteita työmuodolle antavat myös alati lisääntyvät tutkimustulokset Suomesta ja maailmalta. Maalaismainen ympäristö ja lähimetsä välittävät autonomiselle hermostollemme turvan signaalia, eläinavusteisen työskentelyn vahvistaessa kokemusta mm. oksitosiinitason kohoamisen myötä. Turvan kokemuksella luotiin tässäkin palvelupilotissa edellytykset jatkotyöskentelylle. Metodit ja toimintaympäristö palvelivat asiakkaan tarpeita: uuden oppiminen oli mahdollista ja kokemukset voitiin reflektion myötä kytkeä asiakkaan omaan arkeen.

Palvelupilotista saadut kokemukset olivat erittäin hyviä ja tulokset näkyviä. Asiakastahon edustajan mukaan asiakkaan rauhoittuminen, myös kehollinen, oli silminnähtävää. Myös yrittäjän mukaan rauhoittuminen näkyi mm. vuorovaikutuksen kehittymisenä hevosen ja asiakkaan välillä – yhteys eläimeen säilyi haastavissakin tilanteissa. Asiakkaan sosiaaliset taidot paranivat; hän kykeni esimerkiksi vastaamaan iloiseen tervehdykseen iloisesti, eikä tällä ollut aiempaan tapaan tarvetta ylläpitää kovaa ulkokuorta. Asiakas pystyi itsekkin sanoittamaan toiminnan positiivisia vaikutuksia ja tunnisti aiempaa paremmin tunnetilojaan sekä myös kehollisia tunnereaktioitaan. Yrittäjä oli auttanut asiakasta näkemään omissa tunne-elämän haasteissa myös voimaa.

Emotional Skills to Support the Future – Safe Encounters and Means to Manage One’s Own Life

As part of Nordic NaBS -project’s service pilots Kati Kärnä, entrepreneur of Wanhan Niskalan Issikat, in collaboration with Social Services (aftercare of child protection) of Rovaniemi City developed and tested a service that included six two-hour meetings in nature and farm environment. The service was tailored for a young person with emotional challenges. The customer needed means to recognize,

accept and control emerging feelings. In addition, the customer yearned for feeling of being calm. The target of the process for the entrepreneur was to develop a new kind of service for young people after child protection experiences. The aim was also to explore changes for future collaboration with the pilot partner and to make the methods more widely known among the social sector actors. According to the entrepreneur there is an identified and growing need for such preventive services as current public service system is insufficient. The experiences of the pilot process were extremely good and the results were evident: both the customer and the supervisor from the social services could see the progress. The customer could recognize one's feelings better than before and behavior in social situations was more fluent and natural. The entrepreneur had been able to help the customer see the existing challenges also as a resource.