

# Elämyksellisyys ja tarinat toteen - Green Care palvelujen palvelumuotoilu



**Työpaja Kokkolassa  
Ma 7.9.2020 klo 13-16  
Juhlakeskus Amor**

**Aika:** Maanantai 7.9.2020 klo 13.00 – 16.00

**Paikka:** Juhlakeskus Amor, Stora Kastkoiviston tie 26, Kokkola

*Tilaisuus on suunnattu erityisesti Green Care -yrittäjille sekä muille luontolähtöisten palveluiden elämysmarkkinoinnista kiinnostuneille toimijoille Keski-Pohjanmaalla. Työpajassa mennään Maijastiina Jokitalon luotsaamana inspiroivasti, luovasti ja esimerkkien kautta syvemmälle elämysmarkkinointiin ja sen keinovalikoimaan.*



## Ohjelma:

- 13.00 Tervetuloa, *Martta Ylilauri, Vaasan yliopisto*
- 13.15 **Mitä palvelumuotoilu ja asiakasprosessi tarkoittavat käytännössä Green Care-palveluissa?** *Maijastiina Jokitalo, KTT, elämysmarkkinoinnin ja palvelumuotoilun asiantuntija*
- 14.15 Kahvitauko / happihyppy
- 14.45 **Miten rakennan tarinan palveluni ympärille? Miten syvennän asiakaskokemusta?** *Maijastiina Jokitalo*
- 15.15 Ryhmäkeskustelu, *Maijastiina vieraillee ryhmissä keskustelujen aikana*
- 15.45 Ryhmäkeskustelun purku ja työpajan yhteenveto
- 16.00 Tilaisuus päättyy

**Ilmoittautuminen viim. 2.9.2020 kahvituksen takia: [Ilmoittautumislomake](#)**

*Tilaisuuden järjestää Nordic NaBS -hanke. Tapahtuma on maksuton, järjestäjä pidättää oikeuden muutoksiin. Lisätietoja: fb: New Nordic Nature based Service Models / [www.nordicnabs.com](http://www.nordicnabs.com) / [martta.ylilauri@univaasa.fi](mailto:martta.ylilauri@univaasa.fi)*