

## **Sverige:**

*Sammanfattning på svenska:* I Sverige har pilotverksamheten kommit igång enligt planerna och under mars månad startade MorrRingens Grön Hälsa & Omsorg i Boden en pilot i samverkan med Region Norrbotten. Även Hälsokrafter AB i Älvsbyn startade en pilot i samverkan med Samordningsförbundet Södra Norrbotten. Från projektgruppen vid LTU har Gunilla Johansson medverkat vid de flesta piloterna. Båda företagen har haft grupper på 1-3 personer som genomfört en pilot/vecka i fem veckor. Alla medverkande har i samband med piloten fyllt i en utvärdering från tillfället, deltagarna en enkät med 10 frågor med svarsalternativ, entreprenören och kontaktperson från den offentliga verksamheten samt medverkande från projektgruppen har var och en fyllt i ett reflektionsdokument. Materialet används för att få en inblick i respektive parts upplevelse av den erbjudna tjänsten och hur den ska kunna utvecklas för att möta kunders behov. I Norrbotten kommer ytterligare en pilotverksamhet att genomföras, då hos entreprenörerna på Jössgården i Sjulsmark, Piteå. Sammantaget är parternas erfarenheter positiva. Relaterat till rådande Corona situation har deltagarantalet/tillfälle varit något lägre än planerat men för deltagare och kunder/klienter har detta inte bedömts vara ett hinder i tjänsteutvecklingen. Efter pilotverksamheten genomförs ett uppföljande samtal mellan parterna med fokus på upplevelser under piloterna, utveckling av affärsmodellen och framtida möjligheter till samverkan.

*Summary in English:* In Sweden, the piloting have started according to the plans and during March MorrRingens Grön Hälsa & Omsorg in Boden started a pilot in collaboration with the Region Norrbotten. Also, Hälsokrafter AB in Älvsbyn started a pilot in collaboration with Samordningsförbundet Södra Norrbotten. From the project team at LTU, Gunilla Johansson has participated in most of the pilots. Both companies have had groups of 1-3 clients who have conducted a pilot / week for five weeks. All participants have completed an evaluation from the occasion; the participants a questionnaire with 10 questions with response options. The entrepreneur and the contact person from the public sector, as well as the participant from the project group have filled in an individual reflection document. The material is used to gain an insight into each party's experience of the service offered and how it can be developed to meet customers' needs. In Norrbotten, one more piloting will be carried out, this time with the entrepreneurs at Jössgården in Sjulsmark, Piteå. Overall, the parties' experiences are positive. In relation to the prevailing Corona situation, the number of participants/opportunity has been slightly lower than planned, but this has not been considered to be an obstacle in service development for participants and customers. Following the pilot activities, a follow-up conversation is conducted between the parties with a focus on experiences during the pilots, development of the business model and future opportunities for collaboration.

*Tiivistelmä suomeksi:* Ruotsissa pilotoinnit ovat käynnistyneet suunnitelmien mukaan. Bodenin MorrRingens Grön Hälsa & Omsorg aloitti pilotoinnin yhteistyössä Region Norrbottenin kanssa maaliskuussa. Älvsbyssä toimiva Hälsokrafter AB käynnisti myös pilotoinnin yhteistyössä Samordningsförbundet Norrbotten Södra - kanssa. Gunilla Johansson on osallistunut LTU:n projektitiimistä useimpiin pilotteihin. Molemmilla yrityksillä on ollut 1-3 hengen ryhmiä, jotka ovat suorittaneet yhden pilotin viikossa, viiden viikon ajan.

Kaikki osallistajat täyttivät pilottiyhteistyön yhteydessä tapauskohtaisen arvioinnin, osallistajat vastasivat 10 kysymykseen vastausvaihtoehtoineen. Yrittäjät ja julkisen sektorin yhteyshenkilöt sekä projektiryhmän osallistujat täyttivät kukin osaltaan pohdinta-asiakirjan. Aineistolla saadaan käsitys kunkin osapuolen kokemuksista, tarjotusta palvelusta ja siitä, kuinka palvelua voidaan kehittää vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Norrbottenissa suoritetaan vielä toinen pilotti Jössgårdenin yrittäjien kanssa, Piteån Sjulsmarkissa. Kaiken kaikkiaan osapuolten kokemukset ovat olleet myönteisiä. Suhteessa vallitsevaan Corona-tilanteeseen osallistujien määrä/pilotti on ollut hiukan suunniteltua pienempi, mutta tätä ei ole pidetty esteenä palvelun kehittämisessä osallistujille ja asiakkaille. Pilottitoiminnan jälkeen osapuolten välillä käydään seurantakeskustelu, keskittyen kokemuksiin pilottien aikana, liiketoimintamallin kehittämiseen ja tulevaisuuden yhteistyömahdollisuuksiin.

