



# Elämyksellisyys ja kokemuksellisuus Green Care -palveluissa

Virtuaalityöpaja  
Ma 20.4.2020

**Aika:** Maanantai 20.4.2020 klo 12.00 – 15.00

**Paikka:** Zoom-virtuaalitala: <https://uwasa.zoom.us/j/816239407>

*Tilaisuus on suunnattu erityisesti Green Care -yrittäjille sekä muille elämysmarkkinoinnista kiinnostuneille toimijoille Keski-Pohjanmaalla, Pohjois-Pohjanmaalla ja Lapissa. Työpajassa perehdytään inspiroivasti, luovasti ja esimerkkien kautta elämysmarkkinointiin ja sen keinovalikoimaan. Työtapoina käytetään asiantuntijapuheenvuorojen ohella vuorovaikutteista yhdessä oppimista.*

## Ohjelma:

- 12.00 Tervetuloa, työpajan ohjeistus *Martta Ylilauri ja Heli Siirilä, Vaasan yliopisto*
- 12.15 **Miten kokemuksellisuus ja elämyksellisyys syntyvät Green Care -palveluissa? Mitä tarkoittaa elämysmarkkinointi?**  
*Maijastiina Jokitalo, KTT, elämysmarkkinoinnin ja palvelumuotoilun asiantuntija*
- 13.00 **Ryhmäkeskustelu 1: Miten rakennan elämystuotteen/-palvelun itse?**  
*(Maijastiina vieraillee ryhmissä keskustelun aikana)*
- 13.30 Virtuaalikalvitauko / happihyppy
- 13.45 **Miten luodaan ylivertainen asiakasarvo? Mitkä asiat vaikuttavat asiakaskokemukseen?** *Maijastiina Jokitalo*
- 14.15 **Ryhmäkeskustelu 2: Mistä tekijöistä asiakkaiteni asiakaskokemus ja –arvo muodostuvat?**
- 14.45 Ryhmäkeskustelun purku ja työpajan yhteenveto
- 15.00 Tilaisuus päättyy

*Tämän suomenkielisen virtuaalityöpajan järjestää New Nordic Nature Based Service Models –hanke.*

*Työpajaan ei tarvitse ilmoittautua etukäteen. Lisätietoa työpajasta: [martta.ylilauri@univaasa.fi](mailto:martta.ylilauri@univaasa.fi)*

*Zoom-virtuaalitala avataan klo 11.15 alkaen, jolloin on mahdollisuus testata etäyhteyden toimivuutta. Zoom-ohjeet löytyvät seuraavalta sivulta.*

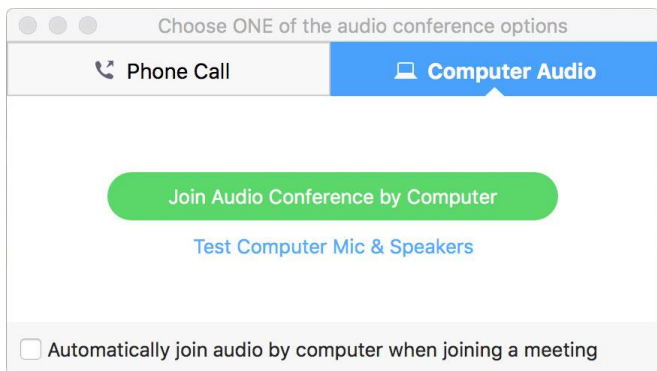
## ZOOM-ohjeet osallistujille

**Elämyksellisyys ja kokemuksellisuus Green Care -palveluissa**  
Virtuaalityöpaja ma 20.4.2020 klo 12.00-15.00

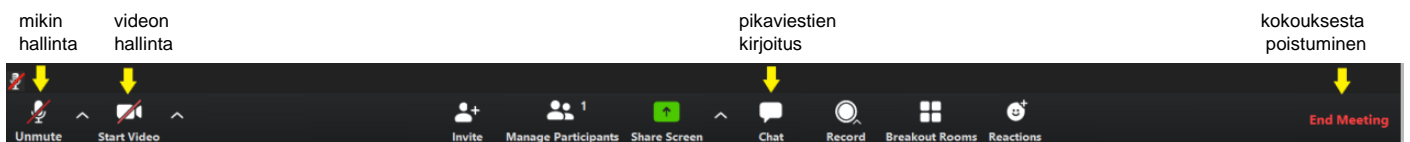
Zoom-virtuaalila avataan klo 11.15 alkaen, jolloin on mahdollisuus testata etäyhteyden toimivuutta.

### Zoom-etälähetykseen liittyminen

1. Tilaisuuden etälähetyslinkki on: <https://uwasa.zoom.us/j/816239407>
2. **Linkin klikkaaminen vie sivulle, joka avaa Zoom-ohjelmiston ja pääset etälähetykseen**  
Jos ohjelmistoa ei ole vielä asennettu, ohjelmiston lataus alkaa automaattisesti. Asennuksen jälkeen kirjoita nimesi, jolla liityt tilaisuuteen.
3. **Kokouksen avauduttua valitse vaihtoehto *Join Audio Conference by Computer***  
(Windows ja Mac -laitteilla.)



4. **Seuraa lähetystä ja osallistu keskusteluun**  
Tämän tilaisuuden etäosallistujilla on mahdollisuus kamera- ja puheyhteyteen. Tilaisuuden aikana voi esittää kommentteja ja kysymyksiä myös Zoomissa olevan chatin kautta. Osallistuminen ei edellytä aiempaa Zoomin teknistä tuntemusta, tilaisuuden järjestäjät ohjeistavat käytöstä tilaisuuden alussa ja auttavat tarvittaessa chatin välityksellä.
5. **Perustoiminnot** löytyvät viemällä osoitin ruudun alareunaan:



Zoom toimii Windows, Mac, Linux, iOS ja Android -laitteilla.