

Luontoperustaisten palveluiden vaikutus ja vaikuttavuus -tehopäivä



Mitä seuraat ja miten mittaat? Luontoperustaisten palveluiden vaikutus ja vaikuttavuus -tehopäivässä perehdytään palveluiden asiakasvaikutusten mittaamiseen ja harjoitellaan vaikuttavuuden mittaamisen eri menetelmiä omiin palveluihin.

Tehopäivän ohjelma:

8.30 Kahvittelut

9.00 Tervetulosanat ja päivän aloitus

9.15 Puheenvuoro*: mitä palveluiden asiakasvaikutuksia voidaan seurata, miten vaikutus ja vaikuttavuus eroavat?

10-10.15 tarjoilutauko/biotauko ja välipala

10.00 Erilaiset seurantamenetelmät ja mittarit – oppimista, harjoitteita ja soveltamista omaan palveluun

12.00 Yhteenveto ja päivän päätös

12.30 Tehopäivä päättyy.

Työpaja pidetään samansisältöisenä kolmella eri paikkakunnalla. Ilmoittaudu mukaan [täällä](#).

Kokkola: Perjantai 7.2.2020. Rödsön Poro-Pirtti, Haraksentie 15, Kokkola

*asiantuntijana tutkija Anja Yli-Viikari, Luke

Tilaisuus järjestetään yhteistyössä LuoNa-hankkeen kanssa.

Rovaniemi: Keskiviikko 19.2.2020 Lapin AMK, Jokiväylä 11, Rovaniemi

*asiantuntijana Minna Wasenius

Oulu: Keskiviikkona 26.2.2020, Oulun ammattikorkeakoulu, Kotkantie 1, Oulu

Lisätietoa: leena.valimaa@lapinamk.fi, satu.valijarvi@oamk.fi, martta.ylilauri@univaasa.fi